

<b>Verksamhetshandbok IL Recycling Service AB</b>	<b>Dokument</b> 1.3.1 Kvalitetspolicy	<b>Utgåvedatum</b> 2005-01-25	<b>Sida</b> 1(1)
	<b>Upprättad av</b> Ledningsgrupp	<b>Granskad av</b> Jan Bruzelius	<b>Sign</b> JB

## **Kvalitetspolicy för IL Recycling Service AB**

IL Recycling Service AB affärsidé är att identifiera, utvinna och tillvarata värdet i kundens avfall.

IL Recycling Service AB säljer miljö tjänster baserade på återvinning, destruktion och kvittblivning av returfiber samt andra restprodukter.

Kvalitet inom IL Recycling Service AB är att erbjuda tjänster som utförs korrekt, på överenskommen tid och med kompetent och kunnig personal som samverkar för att leverera det kunden förväntar sig.

Kvalitet inom IL Recycling Service AB är att kunderna uppfattar bolagets tjänster som prisvärda och konkurrenskraftiga.

Kvalitet inom IL Recycling Service AB är även säkerhet; att verksamheten är så säker att informationsbärare som lämnats till destruktion aldrig kommer i orätta händer.

Kvalitet är även att tjänster utförs så att miljökraven uppfylls med bättre ekonomi än om IL Recycling Service AB inte anlitas.

IL Recycling Service AB:s arbete skall kännetecknas av tillförlitlighet, ansvarstagande, service och nytänkande. IL Recycling Service AB skall följa alla legala och avtalsmässiga krav som bolaget berörs av.

Kvalitetsarbetet inom IL Recycling Service AB ska leda till ständiga förbättringar av de tjänster som företaget säljer och till stärkta relationer, såväl internt mellan medarbetarna som externt gentemot kunder och andra intressenter.

Medarbetarnas intresse för och kunskap om kvalitetsfrågor skall tillvaratas och utvecklas.

Bolagets VD har det övergripande ansvaret för verksamhetens kvalitetspolicy och för att kvalitetsarbetet integreras i bolagets verksamhet.